



Conseiller.e en séjour et guide touristique

Remplacement congé maternité – 6 mois

Du 11/03 au 10/09/2024

La Communauté de Communes des Terres du Val de Loire recrute en remplacement de congé de maternité, pour ses bureaux d'information touristique de Beaugency, Meung-sur-Loire et Cléry-Saint-André, 1 conseiller.e en séjour/ guide touristique.

Missions :

Placé(e) sous l'autorité du Directeur de l'Office de Tourisme et au sein d'une équipe de 4 conseillères en séjours vous aurez pour missions :

Conseiller.e en séjour – 70% :

- Accueillir et de renseigner les visiteurs (français ou étrangers)
- Délivrer un conseil personnalisé et pertinent après avoir écouté et analysé la demande
- Gérer les espaces d'accueil (documentation, affichage, présentation des produits)
- Assurer la vente des prestations et articles dans le respect des règles de comptabilité publique (gestion de la caisse conformément aux consignes)
- Gérer la location de vélos : délivrer le matériel loué aux clients le matin, réceptionner le matériel loué au retour l'après-midi
- Entretien quotidiennement les postes de travail (guichets, présentoirs, mobiliers)
- Véhiculer une image qualitative et positive du territoire du fait de votre discours et de votre comportement

Guide touristique – 30% :

- Animer en autonomie des visites guidées patrimoniales en français pour des publics individuels variés (familles et enfants, seniors...) et ponctuellement des visites de groupes constitués
- Assurer les visites sur plusieurs communes

Pendant les vacances scolaires et les périodes définies, les visites sont organisées le mercredi et le samedi, matin et après-midi.

Profil recherché

Une formation touristique (souhaitée) et /ou une expérience similaire avec une solide culture générale en histoire et histoire de l'art

La carte de guide conférencier serait un plus

Bonnes connaissances du territoire, des lieux de visite et des acteurs touristiques

Qualités relationnelles, bonne présentation, amabilité, sens de la pédagogie

Bon niveau d'anglais

Ponctualité et rigueur

Permis B obligatoire et être véhiculé

Modalités pratiques

CDD = 6 mois

Base 35 h annualisées sur 5 jours

Travail le week-end

Planning établi selon les besoins du service
Travail seul(e) ou en binôme

Merci d'adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) par mail à recrutement@ccterresduvaldeloire.fr ou par courrier à Monsieur le Président de la CCTVL 32 Rue du Général de Gaulle 45130 MEUNG SUR LOIRE

Renseignements auprès de Madame Déborah LOMBARDOT, adjointe de la Directrice de l'Office de Tourisme au 02 38 44 32 28